

**Unterstützung der Seniorenlotsen  
Beratungsstelle für Pflege und  
Wohnraumanpassung**

**Aachen**

(PLZ 52062, 52066, 52068, 52076, 52078, 52080)

Anne Urban

Tel.: 0241/5198-50 28

**Aachen**

(PLZ 52064, 52070, 52072, 52074)

Simone Kloß-Hoß

Tel.: 0241/5198-50 24

**Alsdorf, Herzogenrath**

Ute Wentz

Tel.: 0241/5198-50 12

**Baesweiler**

David Böttger

Tel.: 0241/5198-50 68

**Eschweiler und Stolberg**

Stephan Löhmann

Tel.: 0241/5198-50 65

**Monschau, Roetgen, Simmerath und Würselen**

Dirk Blum

Tel.: 0241/5198-50 59

[pflegeberatung@staedteregion-aachen.de](mailto:pflegeberatung@staedteregion-aachen.de)

**Informationen zu den Seniorenlotsen**

Kontakt zu den Seniorenlotsen erhalten Sie über die Mitarbeitenden der Beratungsstelle für Pflege und Wohnraumanpassung oder im Pflegeportal der StädteRegion Aachen unter folgendem Link:

[www.pflege-regio-aachen.de](http://www.pflege-regio-aachen.de)

Dann links in der Navigation unter:

**Beratung**  
› **Seniorenlotsen**

**StädteRegion Aachen**

Der Städteregionsrat  
A 50 | Amt für Soziales  
und Senioren  
52090 Aachen

Telefon +49 241 5198-0  
E-Mail [info@staedteregion-aachen.de](mailto:info@staedteregion-aachen.de)  
Internet [staedteregion-aachen.de](http://staedteregion-aachen.de)

Mehr von uns auf



ASO/Seniorenlotsen 01\_25 | Fotos: Inerstedt, Eyrymmnt, Robert Kreschke, Africa Studio - fotolia.de | Gedruckt auf 100% Recycle-Innenpapier

**#GEMEINSAM  
ZUKUNFT  
GESTALTEN**



**Ehrenamtliche  
Seniorenlotsen**  
Information und Begleitung





## Aufgaben der Seniorenlotsen

Seniorenlotsen sind Ehrenamtler, die am Thema Alter und Pflege interessiert sind. Da sie vor Ort, vielleicht sogar im selben Quartier leben, können sie erste Ansprechpartner von Senioren und Seniorinnen oder deren Angehörige sein und individuell „Wege“ aufzeigen.

### Seniorenlotsen können

- Hinweise auf Anlauf- und Beratungsstellen (z. B. Beratungsstelle für Pflege und Wohnraumanpassung, Seniorenberatungsstellen, Sozialämter) geben
- Hinweise auf Dienste und Einrichtungen (z. B. Ambulante Pflegedienste, niederschwellige Betreuungsangebote, Haushaltsnahe Dienstleistungen, Hausnotrufanbieter, Betreutes Wohnen, Ambulante Hospizdienste) geben
- Hinweise auf Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten (z. B. Schulungen, Kurse etc.) aufzeigen
- Allgemein Grundauskünfte zu Hilfeleistungen geben und ein offenes Ohr für die Lebenssituation der Ratsuchenden haben.

## Schulungsinhalte der Seniorenlotsenschulung

**Seniorenlotsen befassen sich in 26 Unterrichtsstunden mit folgenden Inhalten:**

- Aufgaben der Seniorenlotsen und Belastungsfaktoren im Alter
- Sozialrechtliche Grundlagen der Kranken- und Pflegeversicherung
- Kennenlernen von Versorgungsformen und Beratungsangeboten
- Formen der Demenz sowie hilfreiche Angebote zur Unterstützung pflegender Angehöriger
- Wohnen im Alter
- Informationen zur Vorsorge im Alter und zum Betreuungsrecht
- Ältere Menschen mit Migrationshintergrund
- Angebote der Hospiz- und Palliativpflege

Ein regelmäßiger Austausch, Fachvorträge, Fachveranstaltungen sowie Nachschulungen werden nach Ende der Schulungsreihe weiter angeboten.

## Begleitung der Seniorenlotsen

**Die Beratungsstelle der StädteRegion Aachen und die Seniorenberatung der Kommunen stehen den Seniorenlotsen jederzeit beratend zur Seite.**

## Kontakt zu den Seniorenlotsen

Haben Sie Fragen oder möchten Sie weitere Informationen rund um die Themen Alter und Pflege? Dann rufen Sie uns bitte einfach an.

Ihre Seniorenlotsin / Ihr Seniorenlotse: